

Villkor & Bestämmelser

Personuppgifter

Indianen.se lagrar all information som anges vid beställning. Denna information behövs för att kunna erbjuda en trygg och bra tjänst. Vi följer [personuppgiftslagen](#) (PuL). Genom att ge skicka en beställning eller registrera ett konto på Indianen.se godkänner du enligt personuppgiftslagen PuL att informationen och uppgifterna får lagras, sparas och bearbetas i vårt dataregister för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som beställare. Uppgifterna kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Indianen.se kan komma att använda informationen för att sammanställa statistik, i syfte att förbättra vår tjänst. Inga personuppgifter lagras längre tid än vad som är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra kunder en bra tjänst.

Beställning

För att få handla på Indianen.se måste du ha fyllt 18 år.

All personinformation som anges i beställningsformuläret ska vara korrekt och tillhöra den som beställer produkterna. Indianen.se ansvarar inte för utebliven leverans till följd av otillräcklig eller felaktig information i beställningsformuläret.

Produkter

Indianen.se har som mål att alltid hålla sidan uppdaterad för eventuella förändringar i produktutbudet men vi reserverar oss för att vissa produkter kan vara slut i lager. Vi ansvarar själva då för att meddela kunden om detta och erbjuda ett alternativ.

Indianen.se arbetar för att behålla hög kvalitet på de produkter som erbjuds via hemsidan och har därför ett stort intresse av att ta del av kundens erfarenheter. Vi erbjuder endast produkter utav högsta kvalitet. Om kunden har klagomål på enstaka produkter ska kunden i första hand ta upp detta med restaurangen.

Betalning

Alla beställningar via Indianen.se är bindande. Vid hemleverans är kunden medveten om att budet inte alltid har exakt växel. Betalning ska ske i svenska kronor.

Vi erbjuder våra kunder på hemsidan att betala kontant via PayPal eller med kontokort.

Alla priser på Indianen.se är inklusive moms om inget annat anges. Momsen på livsmedel är 12 % vid avhämtning och utkörning och i övrigt är momsens 25 %. Kvitto och momsspecifikation erhålls från restaurangen.

För mer info om kortbetalning, se denna sida. https://www.paypal.com/se/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=sv_SE

Leverans

Om din mat inte har blivit levererad inom 1,5 timme från det att du beställde ber vi dig att kontakta oss, så återbetalar vi pengarna.

Indianen.se har som mål är att erbjuda den kortaste möjliga leveranstiden. Leveranstiden varierar ofta med tiden på dygnet och vi reserverar oss för eventuella dröjsmål till följd av lång orderkö eller trafikproblem. För särskilt långa leveranstider meddelar vi kunden om detta.

Indianen.se har angivna minimikrav för hemkörning, såsom minsta antal rätter eller minsta totalsumma. Eventuell hemkörningskostnad framgår på beställningen.

Du ansvarar för att vara tillgänglig och ta emot maten på den leveransadress du angett vid beställningen. Leveransen kan ibland ske före den preliminära leveranstid som restaurangen angett.

Ångerrätt

Vid beställning av livsmedel gäller ingen ångerrätt. Utdrag ur Konsumentverkets informationsbroschyr om [Distans- och hemförsäljningslagen \(PDF\)](#):

Vid distansavtal och hemförsäljningsavtal har du inte någon ångerrätt om du köper livsmedel eller andra varor för ett hushålls löpande förbrukning – det kan till exempel vara hushållspapper, tvättmedel eller eldningsolja – under förutsättning att varorna levereras hem till dig eller till din arbetsplats och näringsidkaren normalt kör ut varorna i ett distributionssystem.

Missbruk

Indianense lagrar kundens IP-adress och annan värdefull information om kundens Internetleverantör för att vid eventuellt missbruk av tjänsten kunna spåra upp beställaren. Vi polisanmäler och utreder alla typer av missbruk av våra tjänster på Indianen.se

Villkorsändringar

Indianen.se har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg få ditt godkännande. Indianen.se informerar om ändringen minst en vecka innan den träder i kraft. Informationen lämnas på webbplatsen. Genom att fortsätta att nyttja Indianen.se efter att ändringen trätt i kraft godkänner du ändringen.

Kontaktuppgifter

Indianen.se, org nr 556570-2445, kan du kontakta på info@indianen.se eller via tel 021-30 10 80.

Vi följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer