

Vanliga frågor

1. Hur funkar det?

Det är superenkelt att beställa mat via Indianen.se

1. **Klicka ihop din beställning** från restaurangens meny..
2. **Beställningen förmedlas automatiskt** till restaurangen. Restaurangen uppmärksammas på att du håller på att skicka en beställning. Vi bekräftar ordern och anger hur lång tid det kommer att ta.
3. **Du ser bekräftelse med leveranstid** på skärmen inom 1 minut och är då 100 % säker på vi har läst och bekräftat din beställning.

2. Varför ska jag beställa mat via Indianen.se?

1. Risken för missförstånd minimeras.
2. Om du vill kan du välja att betala med kontokort, så slipper du ha kontanter hemma vid leverans.
3. Du kan klicka ihop din beställning i lugn och ro innan du väljer att skicka iväg den.
4. Det går snabbt och smidigt. Inga fler otydliga menyer och priser!
5. Det är helt gratis, till skillnad från ett telefon samtal ;)

3. Hur vet jag att min beställning har kommit fram?

Du får alltid en bekräftelse med leveranstid från restaurangen. Detta sker inom 1 minut från det att du har skickat iväg din beställning. När du har skickat din order kommer du till en sida som automatiskt uppdateras så fort restaurangen har bekräftat ordern. Detta sker normalt inom 1 minut. Då ser du att restaurangen har bekräftat din beställning och du kan se vilken tid som de uppskattar att leveransen sker.

4. Kostar det något?

Nej, tjänsten är helt gratis.

5. Hur betalar jag min beställning?

Precis som vanligt med kontanter vid leverans eller med kort via vår online tjänst.

6. Är betalningen med betalkort säkert?

Ja, vi använder en mycket säker krypterad lösning där dina kortuppgifter inte lagras på vår webbplats.

7. Måste jag vara medlem för att kunna beställa?

Att bli medlem underlättar om du beställer ofta från Indianen.se. Dessutom är det självklart gratis. Som medlem fylls dina kontaktuppgifter automatiskt i när du ska lägga en beställning. Dessutom kan du se din orderhistorik, betygsätta ordrar, lägga till produkter från gamla beställningar i din kundvagn.

Du behöver dock *inte* vara medlem för att göra en beställning.

8. Hur ändrar/ångrar jag min beställning?

När du har skickat din beställning förmedlas beställningen automatiskt till restaurangen och du kan inte ångra din order via Indianen.se. Du måste i så fall ringa oss. Telefonnummer finns på våran hemsida. Observera att en order är bindande, även om det ibland går bra att ändra sig i efterhand.

9. Vad gör jag om jag inte får min beställning eller är missnöjd?

Indianen.se har flertalet regelbundna användare. Risken för missförstånd är minimal när du använder Indianen.se. Tyvärr kan det ju ändå hända att restaurangen bakar fel eller att vi missköter oss på annat sätt. Vi är mycket noga med att behandla våra kunder väl. Vi står alltid på kundens sida. Om du upplever problem med en skickad order ber vi dig att kontakta oss. Vi lovar att göra vad vi kan för att se till att det inte ska återupprepas.

10. Vilka driver Indianen.se?

Indianen i Västerås AB, Momsregistreringsnummer: SE556570244501, org no 5566570-2445, kontaktas enklast genom att skicka en e-post till info@indianen.se eller ringa oss på tel 021-30 10 80 . Postadressen är Hejargränd 6, 721 33 Västerås.

11. Problem vid kortbetalning?

For att kunna handla med betalkort måste din webbläsare acceptera tredjeparts-cookies.

Så här gör du:

Internet Explorer 9.0

- Gå till menyn "Verktyg" välj funktionen "Internetinställningar".
- Klicka på fliken Sekretess.
- Klicka på knappen Avancerat.
- Välj inställningen "Åsidosätt automatisk Cookie-hantering" under avsnittet Cookies i fönstret "Avancerade sekretessinställningar".
- Välj "Acceptera" eller "Fråga" under "Cookies från tredjepart". OBS! Om du väljer inställningen "Fråga" kommer du bli ombedd att klicka OK, varje gång en webbplats försöker skicka en cookie till dig.
- Markera boxen: Tillåt alltid Sessions-Cookies.
- Stäng alla fönster genom att klicka OK för att avsluta.

Firefox

- Gå till "Inställningar".
- Klicka på ikonen för "Sekretess".
- I sektionen historik väljer du "Använda anpassade inställningar för historiken" i rullisten bredvid texten "Firefox kommer att".

- Se till att "Tillåt att webbplatser lagrar kakor" samt "Tillåt tredjepartskakor" är i bockade.
- Klicka "OK" för att avsluta.

Google Chrome

- Klicka på ikonen för "Anpassa och kontrollera Google Chrome" (För windows).
- Välj "Inställningar".
- Klicka på länken "Visa avancerade inställningar...".
- Klicka på "Innehållsinsträllningar..." i sektionen "Sekretess".
- Se till att "Tillåt att lokala data sparas (rekommenderas)" är valt under Cookies.
- Klicka "OK" för att stänga fönstret.

Safari

- Gå till "Inställningar".
- Välj "Integritetsskydd".
- Se till att "Aldrig" är valt som alternativ för "Blockera cookies".

Smaklig måltid önskar Indianen.se-teamet!